



**Germanes
Hospitalàries**

HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

MEMORIA ACTUACIONES SOLIDARIAS 2021 - 2022

Octubre 2022



MEMORIA ACTUACIONES SOLIDARIAS 2021 - 2022

Hospital Mare de Déu de la Mercè

ÍNDIX

1.	INTRODUCCIÓN.....	2
2.	COMISIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS.....	2
2.1.	Integrantes de la Comisión Hospital Mare de Déu de la Mercè.....	3
2.2.	Integrantes de la Comisión Centre Mare de Déu de Montserrat.....	3
3.	DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES SOLIDARIAS 2021 – 2022.....	3
3.1.	Programa de ayuda internacional a las víctimas de la Guerra de Ucrania.....	3
3.2.	Programa de soporte de atención especializada en Salud Mental a residencias asistidas.....	3
3.3.	Programa Ticket Restaurante.....	4
3.4.	Acuerdo de colaboración con Cáritas Diocesana de Girona.....	4
3.5.	Colaboración con el Área de deportes del Ayuntamiento de Caldes de Malavella ante situaciones de riesgo de exclusión social infanto-juvenil.....	4
3.6.	Soporte asistencial a las personas transeúntes acogidas por la Compañía de las Hijas de la Caridad en la Residencia Llar de Pau.....	4
3.7.	Plan de soporte psicológico a personas en un proceso de duelo.....	5
3.8.	Programa <i>Te acompanyamos en el sentiment</i> . Ayuntamiento de Barcelona....	5

1. INTRODUCCIÓN

A lo largo del ejercicio 2022 desde la Comisión de acciones solidarias tanto del Hospital Mare de Déu de la Mercè como del Centre Mare de Déu de Montserrat se ha mantenido la actividad de ambas comisiones y fruto de ello se han podido abordar diversas situaciones de necesidad en nuestro entorno social y dentro de nuestro ámbito de actuación en la mayoría de las ocasiones. En esta memoria se presentan el conjunto de acciones que se han llevado a cabo.

2. COMISIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS

Las principales áreas de trabajo de la Comisión son:

- Fomentar la creación de espacios de solidaridad entre toda la Comunidad Hospitalaria
- Promoción de la Salud Mental: concienciar a la sociedad en su conjunto sobre la importancia de cuidar la salud mental como parte vital de su bienestar.
- Luchar contra el estigma y la discriminación en Salud Mental que existe sobre las personas con enfermedad mental con el fin de favorecer su integración e inclusión social, llamando la atención sobre la marginación existente en los aspectos sanitarios, sociales y laborales.
- Sensibilización social con dos enfoques:
 - Sensibilizar a los profesionales de salud, salud mental y discapacidad intelectual, a los sectores líderes de la comunidad, a los agentes implicados en la toma de decisiones y a los medios de comunicación sobre la necesidad de poner en valor el cuidado de la salud mental, así como de abordarla de un modo riguroso, realista y positivo.
 - Y desde un punto de vista más amplio, Conocer la realidad de las personas más vulnerables nos permite comprender su situación y actuar para transformarla. La Comisión desea con su trabajo transmitir a la sociedad la realidad que viven tantas personas (situaciones de exclusión social, marginación ante la enfermedad mental, pobreza, falta de acceso a la salud, etc.), y con ello, acercar a esta realidad a la sociedad y buscar su implicación para que nadie quede excluido de ella. En definitiva, fomentar cambios de actitud y de valores que supongan un mayor compromiso de todos en la mejora de la sociedad.
- Promover la mejora del entorno social más inmediato
- Impulsar y favorecer el voluntariado internacional



2.1. Integrantes de la Comisión Hospital Mare de Déu de la Mercè

- Patricia Chaves (Coordinadora)
- Mar Ruiz
- Cristina Oliva
- Anna Sanmartín
- Luisa Peinado
- José Román (invitado)
- Isabel Haro (invitada)

2.2. Integrantes de la Comisión Centre Mare de Déu de Montserrat

- Víctor Bello (Coordinador)
- Imma Vicens
- Silvia Sáez
- Anna Rafanell (invitada)

3. DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES SOLIDARIAS 2021 – 2022

3.1. Programa de ayuda internacional a las víctimas de la Guerra de Ucrania

Ante la situación de demanda de Centros para la acogida de refugiados de este conflicto, Hermanas Hospitalarias se posiciona como una entidad dispuesta a colaborar en esta situación de urgencia humanitaria.

El Centro Mare de Déu de Montserrat habilita diversos espacios adecuados para realizar este procedimiento de acogida y convivencia iniciando su actividad y acogiendo a los primeros refugiados el 16 de Mayo de 2022.

3.2. Programa de soporte de atención especializada en Salud Mental a residencias asistidas

Desde el Área de Psiquiatría del Hospital Mare de Déu de la Mercè se ha creado un programa especializado para dar soporte a las residencias de gent gran con el objetivo de que puedan tener como personas usuarias a pacientes con enfermedad mental. Este programa contempla diferentes apartados, como la formación a los profesionales, el soporte para la gestión y manejo de estos casos en sus residencias o la atención clínica domiciliaria por parte del equipo de profesionales del Hospital.



3.3. Programa Ticket Restaurante

En colaboración con la *Asociación Units de Barcelona*, se crea este programa en el que se ofrecen tickets restaurante a personas usuarias del CSMiA de Gracia que precisan de un apoyo económica para realizar una ingesta digna. Este programa también persigue potenciar la adherencia y vinculación del/de la paciente al Programa REDAN del CSMiA.

3.4. Acuerdo de colaboración con Cáritas Diocesana de Girona.

Acuerdo firmado entre el Centro Mare de Déu de Montserrat y la Dirección de Caritas para fomentar el voluntariado dentro de las acciones sociales de Caritas. Este acuerdo además persigue la inclusión de los/las usuarios/as del Centro como voluntarios/as en su entorno comunitario asumiendo y participando en diversas acciones de solidaridad.

3.5. Colaboración con el Área de deportes del Ayuntamiento de Caldes de Malavella ante situaciones de riesgo de exclusión social infanto-juvenil

Desde el Centro Mare de Déu de Montserrat se da soporte económico y se subvencionan parte de los gastos de un equipo de fútbol que intenta convertirse en un elemento de integración y normalización de esta población. Así mismo, se asumen los costes precisos para cualquier gasto derivado que no pueda ser asumido por sus familias.

También se asume semanalmente los gastos para el servicio de colada y lavandería y clasificación del material del equipo deportivo.

3.6. Soporte asistencial a las personas transeúntes acogidas por la Compañía de las Hijas de la Caridad en la Residencia Llar de Pau

Desde el CSMiA del Distrito de Gracia del Hospital Mare de Déu de la Mercè, se presta apoyo asistencial especializado en Salud Mental para mujeres sin recursos en situación de exclusión social que se encuentran acogidas en la Residencia Llar de Pau.

Esta colaboración consiste en la atención domiciliaria a demanda de un profesional (médico psiquiatra, trabajador/a social y un/una enfermero/a) y unos encuentros programados para su coordinación.



3.7. Plan de soporte psicológico a personas en un proceso de duelo

El duelo es un proceso por el que la persona debe pasar después de la muerte de un ser querido, sin embargo, la intensidad de las emociones, la duración del proceso y la resolución normal o no del mismo dependerá de muchos factores.

Enfrentados a la pandemia del Covid-19, los profesionales deberíamos ofrecer ayuda especializada a aquellas familias que lo soliciten. La naturaleza traumática de la muerte y la falta o limitación del apoyo social, están considerados como dos de los factores más importantes que predicen un duelo complicado. Ambos criterios se dan en el duelo por Covid-19, y es por eso que lo consideramos como duelos de riesgo.

La posibilidad de ofrecer ayuda psicológica desde los primeros momentos, incluso previos a la muerte, puede ser un factor preventivo de la aparición de desórdenes del duelo como son la depresión, trastornos de ansiedad, el síndrome de estrés postraumático y / o el Desorden por dolor Prolongado.

Deberíamos ser capaces de hacer un correcto acompañamiento, poniendo énfasis en la sintonía de las necesidades específicas de cada persona, evitando poner el foco en el "despedida" y otros aspectos relacionales de la pérdida, especialmente en las etapas tempranas del acompañamiento. Y situaremos el énfasis en "los elementos traumáticos en torno a las circunstancias de la muerte" que son los que tendrán un peso mucho más importante en la posible emergencia de un duelo complicado.

3.8. Programa *Te acompañamos en el sentimiento*. Ayuntamiento de Barcelona

Continuando la trayectoria que ya iniciamos en Abril de 2020 con el Programa de Gestión del Duelo, queremos continuar ofreciendo este servicio de apoyo, en esta época tan compleja, a todas aquellas personas que han sufrido la muerte de un ser querido.

El programa "te acompañamos en el Sentimiento" consiste en ofrecer un espacio grupal para compartir experiencias y emociones en torno a la pérdida de un ser querido con otras personas que viven una situación similar. Estos grupos están conducidos por una profesional de la Psicología, experta en estos procesos, que orientará para vivir el duelo de la mejor manera posible.





Estos grupos de duelo se organizan en el marco del Plan de Choque en Salud Mental 2020 - 2021, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona con el objetivo de minimizar las consecuencias en la salud mental que está comportando la pandemia.

El 4 de noviembre del 2020 se inicia la actividad de este Programa con la colaboración del Colegio Oficial de Psicología de Cataluña, las sedes del Ayuntamiento de los diferentes Distritos de la Ciudad y los profesionales del Hospital Mare de Déu de la Mercè.

Se realizado hasta la fecha de esta memoria un total de 66 sesiones grupales

Cada sesión grupal está conducida por una psicóloga y para facilitar un entorno de seguridad y confianza, los/las integrantes del grupo serán los/las mismos/as a lo largo de las sesiones.

Es un grupo abierto a todas aquellas personas en situación de duelo que quieran compartir su experiencia con otras personas que se encuentren en la misma situación.

Este programa se mantiene abierto desde la sede del CSMiA del Districte de Gràcia.

Objetivos del Programa:

- Informar sobre el proceso de duelo, normalizando muchas conductas.
- Permitir la expresión de emociones y sentimientos en un entorno seguro, en el que todo el resto de los miembros del grupo se encuentra en la misma situación.
- Reconocer las estrategias más adecuadas para afrontar el duelo.
- Reconducir o derivar a otro servicio aquellos casos en que se complica el duelo.
- Validar las emociones y sentimientos.
- Buscar la manera de adaptarse a la nueva situación

Ámbitos de actuación del Programa:

- Biblioteca de Vallcarca-Penitents
- Biblioteca de Poble Nou
- Biblioteca de Horta
- Biblioteca de Ciutat Vella
- Espai de formació i orientació Barcelona Cuida.