



**Germanes
Hospitalàries**

HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

MEMORIA ACTUACIONES SOLIDARIAS 2020 - 2021

Octubre 2021



MEMORIA ACTUACIONES SOLIDARIAS 2020 - 2021

Hospital Mare de Déu de la Mercè

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. COMISIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS.....	2
2.1. Integrantes de la Comisión.....	3
3. DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES SOLIDARIAS 2020 – 2021.....	3
3.1. Proyecto de Hermanamiento Benedict Menni Psychosocial-Rehabilitation Center.....	3
3.2. Plan de soporte psicológico a las víctimas de la pandemia de la Ciudad de Barcelona.....	4
3.3. Donación de equipos de protección individual a los países en desarrollo.....	5
3.4. Programa <i>Te acompañamos en el sentimiento</i> . Ayuntamiento de Barcelona....	6



1. INTRODUCCIÓN

Un año más, y a pesar de la situación de pandemia vivida a nivel mundial por el Covid-19, la Comisión de Acciones Solidarias del Hospital ha seguido dando respuesta a necesidades sociales de nuestro entorno más inmediato, pero también del tercer mundo.

En este periodo de tiempo, actos presenciales y multitudinarios como los realizados en ejercicios anteriores han quedado suspendidos con motivo de la pandemia, sin embargo, se han podido llevar a cabo otras iniciativas con cierta normalidad de las cuales algunas justamente han venido dadas por la situación de crisis por el SARS-CoV-2.

2. COMISIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS

Las principales áreas de trabajo de la Comisión son:

- Fomentar la creación de espacios de solidaridad entre toda la Comunidad Hospitalaria
- Promoción de la Salud Mental: concienciar a la sociedad en su conjunto sobre la importancia de cuidar la salud mental como parte vital de su bienestar.
- Luchar contra el estigma y la discriminación en Salud Mental que existe sobre las personas con enfermedad mental con el fin de favorecer su integración e inclusión social, llamando la atención sobre la marginación existente en los aspectos sanitarios, sociales y laborales.
- Sensibilización social con dos enfoques:
 - Sensibilizar a los profesionales de salud y salud mental, a los sectores líderes de la comunidad, a los agentes implicados en la toma de decisiones y a los medios de comunicación sobre la necesidad de poner en valor el cuidado de la salud mental, así como de abordarla de un modo riguroso, realista y positivo.
 - Y desde un punto de vista más amplio, Conocer la realidad de las personas más vulnerables nos permite comprender su situación y actuar para transformarla. La Comisión desea con su trabajo transmitir a la sociedad la realidad que viven tantas personas (situaciones de exclusión social, marginación ante la enfermedad mental, pobreza, falta de acceso a la salud, etc.), y con ello, acercar a esta realidad a la sociedad y buscar su implicación para que nadie quede excluido de ella. En definitiva, fomentar cambios de actitud y de valores que supongan un mayor compromiso de todos en la mejora de la sociedad.
- Promover la mejora del entorno social más inmediato
- Impulsar y favorecer el voluntariado internacional



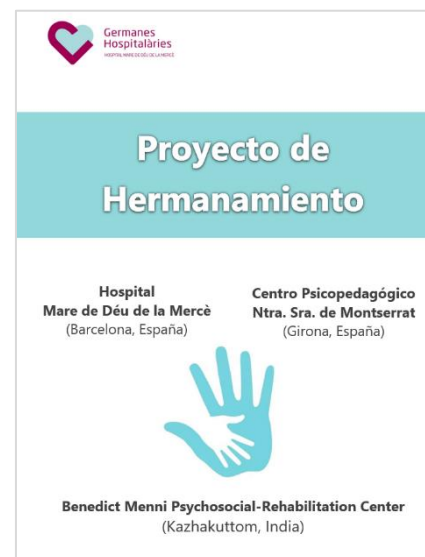
2.1. Integrantes de la Comisión

- Mar Ruiz
- Cristina Oliva
- Anna Sanmartí
- Luisa Peinado
- Patricia Chaves (Coordinadora)
- José Román (invitado)
- Isabel Haro (invitada)

3. DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES SOLIDARIAS 2020 – 2021

3.1. Proyecto de Hermanamiento Benedict Menni Psychosocial-Rehabilitation Center.

Ante la demanda de ayuda por parte de la Comunidad del Benedict Menni Psychosocial-Rehabilitation Center para cubrir la ausencia de parte de las hermanas que van a abandonar el Centro por motivos diversos (formación, cumplimiento de votos, etc.), el Hospital Mare de Déu de la Mercè asume el compromiso de esta intervención temporal proponiendo a su vez profundizar en esta cooperación realizando un proyecto de más envergadura, que se alargue en el tiempo y que genere un valor añadido para el desarrollo del Benedict Menni Psychosocial-Rehabilitation Center. Esta cooperación pretende dotar a este Centro de herramientas técnicas que le permitan tener los recursos adecuados para llevar su labor a los niveles que la propia Institución designe.



Para poder completar este proyecto, también forma parte de este hermanamiento el Centro Nuestra Señora de Montserrat de Caldes de Malavella, en la medida que esta Institución pueda participar dada su menor capacidad de generación de recursos y la especialidad en discapacidad intelectual con trastorno conductual.



Por otra parte, este proyecto servirá para evidenciar los rasgos identitarios de la Congregación consiguiendo que a través de los mismos fomentemos la identificación de los trabajadores con estos valores.

Objetivos del Proyecto

1. Colaborar con las actividades básicas de la vida diaria de las usuarias así como con todas aquellas tareas que supongan un elemento de soporte y sostenibilidad del Centro
2. Diseñar e implantar un Plan Terapéutico Rehabilitador no farmacológico basado en la realización de terapias y tareas ocupacionales de reinserción comunitaria, con su posterior proceso de seguimiento y evaluación permanente.
3. Generar una vía formal de soporte permanente entre el Hospital Mare de Déu de la Mercè, el Centro de Nuestra Señora de Montserrat y el Benedict Menni Psychosocial-Rehabilitation Center. El Hospital Mare de la Mercè y el Centro de Nuestra Señora de Montserrat proponen realizar este acuerdo institucional de forma que se pueda generar un canal de comunicación y de soporte permanente en el tiempo para aprovechar todos aquellos recursos, conocimientos y experiencias que puedan ser exportados a aquella realidad.

Durante el primer trimestre del año 2020 y hasta el porte pandémico de Covid en el país de la India, el Proyecto mantuvo desplazados 2 cooperantes. Desde entonces y hasta la fecha actual, se ha mantenido el soporte telemático y se ha aprovechado los desplazamientos de algún miembro de la Organización para el envío de material tecnológico de diagnóstico.

3.2. Plan de soporte psicológico a las víctimas de la pandemia de la Ciudad de Barcelona

El duelo es un proceso por el que la persona debe pasar después de la muerte de un ser querido, sin embargo, la intensidad de las emociones, la duración del proceso y la resolución normal o no del mismo dependerá de muchos factores.

Enfrentados a la pandemia del Covid-19, los profesionales deberíamos ofrecer ayuda especializada a aquellas familias que lo soliciten. La naturaleza traumática de la muerte y la falta o limitación del apoyo social, están considerados como dos de los factores más importantes que predicen un duelo complicado. Ambos criterios se dan en el duelo por Covid-19, y es por eso que lo consideramos como duelos de riesgo.

La posibilidad de ofrecer ayuda psicológica desde los primeros momentos, incluso previos a la muerte, puede ser un factor preventivo de la aparición de



desórdenes del duelo como son la depresión, trastornos de ansiedad, el síndrome de estrés postraumático y / o el Desorden por dolor Prolongado.

Deberíamos ser capaces de hacer un correcto acompañamiento, poniendo énfasis en la sintonía de las necesidades específicas de cada persona, evitando poner el foco en el "despedida" y otros aspectos relacionales de la pérdida, especialmente en las etapas tempranas del acompañamiento. Y situaremos el énfasis en "los elementos traumáticos en torno a las circunstancias de la muerte" que son los que tendrán un peso mucho más importante en la posible emergencia de un duelo complicado.

Origen de las derivaciones:

CAP	32
CAS	2
PSG	35
Residencia Paralelo	10
UFISS	1
UPBN	1
Hospital del Mar	3
CSMIA Gracia	7
CSMIJ	1
Hotel Salud Alimara	1
Grupo Bibliotecas	4
Centros Sociosanitarios	2
Hospital de Día Psicogeriatría	1
Total	100

3.3. Donación de equipos de protección individual a los países en desarrollo

Ante la falta de material EPI en hospitales y Centros de Salud de estos países, se organiza una campaña de captación solidaria de material que se acabó concretizando en 150.000 unidades de Mascarillas FFP2.

Para poder hacer llegar este material se contó con la colaboración de los Gobiernos Provinciales de Hermanas Hospitalarias de Francia, Portugal, Inglaterra y España.

El importe aproximado de esta donación alcanzó la cifra de 450.00 euros.



El reparto de material quedó distribuido del siguiente modo:

España	6.000 udes.
Inglaterra	45.000 udes.
Portugal	49.000 udes.
Francia	50.000 udes.
Total	150.000 udes.

3.4. Programa *Te acompañamos en el sentimiento*. Ayuntamiento de Barcelona

Continuando la trayectoria que ya iniciamos en Abril de 2020 con el Programa de Gestión del Duelo, queremos continuar ofreciendo este servicio de apoyo, en esta época tan compleja, a todas aquellas personas que han sufrido la muerte de un ser querido.

El programa "te acompañamos en el Sentimiento" consiste en ofrecer un espacio grupal para compartir experiencias y emociones en torno a la pérdida de un ser querido con otras personas que viven una situación similar. Estos grupos están conducidos por una profesional de la Psicología, experta en estos procesos, que orientará para vivir el duelo de la mejor manera posible.

Estos grupos de duelo se organizan en el marco del Plan de Choque en Salud Mental 2020 - 2021, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona con el objetivo de minimizar las consecuencias en la salud mental que está comportando la pandemia.



El 4 de noviembre del 2020 se inicia la actividad de este Programa con la colaboración del Colegio Oficial de Psicología de Cataluña, las sedes del Ayuntamiento de los diferentes Distritos de la Ciudad y los profesionales del Hospital Mare de Déu de la Mercè.

Los grupos se organizan en un total de 10 sesiones de dos horas.

Cada grupo está conducido por una psicóloga y para facilitar un entorno de seguridad y confianza, los integrantes del grupo serán los mismos a lo largo de las sesiones.

Es un grupo abierto a todas aquellas personas en situación de duelo que quieran compartir su experiencia con otras personas que se encuentren en la misma situación.



Objetivos del Programa:

- Informar sobre el proceso de duelo, normalizando muchas conductas.
- Permitir la expresión de emociones y sentimientos en un entorno seguro, en el que todo el resto de los miembros del grupo se encuentra en la misma situación.
- Reconocer las estrategias más adecuadas para afrontar el duelo.
- Reconducir o derivar a otro servicio aquellos casos en que se complica el duelo.
- Validar las emociones y sentimientos.
- Buscar la manera de adaptarse a la nueva situación